

Naar een Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Symposium 8 december 2006

Universiteit van Amsterdam

Symposium ter gelegenheid van de presentatie van het preadvies “Naar een klachteninstituut financiële dienstverlening” van M.L. Hendrikse en J.G.J Rinkes. Dit preadvies is geschreven met het oog op het voornemen van de financiële sector om te komen tot een integraal klachteninstituut voor financiële dienstverlening per 1 januari 2007.

Georganiseerd door:

- Master Verzekeringskunde UvA Amsterdam (UvA Business School)
- Eggen's Instituut voor juridisch postacademisch onderwijs
- Nederlands Tijdschrift voor Handelsrecht (NTHR)
- Ius Commune onderzoeksschool

Programma:

14.00-14.10 uur	Opening en introductie	Prof Kalkman
14.10-14.40 uur	ADR in de financiële markt	Mr Wabeke
14.40-15.15 uur	Opties en effecten: scenario's voor geschillenbeslechting bij financiële dienstverlening	Prof Rinkes
15.15-15.30 uur	pauze	
15.30-16.10 uur	Die Entwicklung der Beschwerdestelle des Versicherungsombudsmans in Deutschland.	Prof Römer
16.10-16.40 uur	KiFiD door de Belgische bril	Mr Cousy
16.40-17.10 uur	Wat wil de klager.....?	Mr Neervoort
17.10-17.30 uur	Samenvatting en discussie	Prof Kalkman
17.30-	Borrel	

Dagvoorzitters:

prof. dr. Wouter Kalkman, Chief Legal Officer ING Insurance & Investment Management Europe en Hoogleraar Verzekeringsrecht aan de Universiteit van Amsterdam

dr. Marc Hendrikse, Opleidingsdirecteur Master Verzekeringskunde UvA Amsterdam Business School en docent/onderzoeker privaatrecht Universiteit van Amsterdam.

Inleiders:

Prof dr. Herman Cousy, Hoogleraar KULeuven, Assessor bij de afdeling wetgeving van de Raad van State, lid van de Raad van Toezicht van de Commissie voor bank-, financie- en assurantiewezenen (België).

Prof. dr. Wolfgang Römer, Ombudsman für Versicherungen, voorheen Raadsheer aan het Bundesgerichtshof.

Mr. Jan Wolter Wabeke, landelijk Ombudsman Verzekeringen en fgd. Directeur Klachtinstituut Verzekeringswezen.

Prof. dr. Jac Rinkes, hoogleraar privaatrecht aan de Open Universiteit Nederland, bijzonder hoogleraar Europees consumentenrecht aan de Universiteit Maastricht,

Mr. Bart Neervoort, advocaat te Rotterdam, Van Traa Advocaten

Doelgroep

Verzekeraars, Verzekeringsrechtadvocaten en overige -juristen, bedrijfsjuristen en juridisch adviseurs, leden van de rechterlijke macht.

Datum: vrijdag 8 december

Tijd: 13.30 – 17.30 uur

Deelnemers ontvangen het pre-advies: Naar een Klachtinstituut Financiële Dienstverlening van M.L. Hendrikse en J.G.J. Rinkes

Locatie: Doelenzaal Lutherse kerk, Amsterdam

Cursuscode: PO89

Studiepunten: 3 PO NOvA

